# Пестерникова О. С.

# Особенности и основные проблемы, возникающие при реализации надомного социального обслуживания пожилых граждан в «Благовещенском КЦСОН «Доброта»»

# Аннотация. В статье рассматриваются основные формы социального обслуживания населения, более подробно раскрывается социальное обслуживание на дому. Представлен алгоритм предоставления надомного социального обслуживания. В ходе опроса специалистов центра были выявлены основные проблемы пожилых людей, трудности возникающие при осуществлении услуги. Был проанализирован опыт регионов в области предоставления социальных услуг на дому, рассмотрены инновационные формы обслуживания пожилых людей.

# Ключевые слова. Пожилой человек, надомное социальное обслуживание, социальное обслуживание, заявление, договор, социально-бытовое обслуживание, услуга, проблема.

# Pesternikova O. S.

# Features and main problems arising in the implementation of home social services for elderly citizens in the «Blagoveshchensk ktsson

# «Kindness»»

# Annotation. The article deals with the main forms of social services, social services at home. The algorithm of providing home social services is presented. During the survey of specialists of the center, the main problems of elderly people, difficulties arising in the implementation of the service were identified. The experience of the regions in the field of social services at home was analyzed, innovative forms of service for the elderly were considered.

# Keyword. Elderly person, home social services, social services, application, contract, social services, service, problem.

# С каждым годом количество пожилых людей неуклонно растет. В силу своего возраста, особенностей здоровья, психологического состояния одинокие пожилые люди не могут самостоятельно справляться с домашними делами, на помощь им приходят отделения социального обслуживания на дому. Социальное обслуживание на дому – это традиционная, экономически выгодная форма предоставления социально-бытовых, социально-медицинских и других услуг пожилым гражданам.

# В соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 № 442-ФЗ социальные услуги предоставляются их получателям в следующих формах [1]:

1. полустационарной форме;
2. стационарной форме;
3. форме социального обслуживания на дому.

В настоящий момент политика российского государства направлена на активизацию собственных сил граждан при решении возникающих проблем. Сокращается численность стационарных учреждений для пожилых людей и одновременно с этим все больше развивается такое направление как социальное обслуживание на дому, при котором пожилые люди сохраняют привычный образ жизни, но при этом получают широкий спектр жизненно необходимых им социальных услуг.

Представим алгоритм социального обслуживания на дому пожилых граждан на примере ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта». По данным на 01.12.2018 на социальном обслуживании на дому в Комплексном центре социального обслуживания населения «Доброта» город Благовещенск находится 561 человек, из которых: пенсионеры – 386 чел.; инвалиды, не относящиеся к другим категориям граждан – 126 чел., инвалиды первой группы – 65, 79 – инвалиды второй группы, 98 – инвалиды третьей группы; 105 – ветераны труды – 125 чел. (среди них 48% – без группы инвалидности, 2% – инвалиды первой группы, 44% – инвалиды второй группы, 6% – инвалиды третьей группы).

Постановка на учет в отделение социального обслуживания на дому осуществляется по личному заявлению пожилого человека (официального представителя).

После того как пожилой человек написал заявление на предоставление ему социальных услуг в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»» с ним заключается договор, в котором указываются виды и объем оказываемых услуг, сроки их предоставления, порядок и условия оплаты и другие условия, определяемые сторонами.

Помимо заявления на предоставление услуг социального работника получателю услуг необходимо предоставить, такие документы, как:

1. медицинское заключение о состоянии здоровья гражданина и об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;
2. справка о составе семьи;
3. справка о доходах за 12 месяцев, предшествующих дню обращения;
4. документ, удостоверяющий личность получателя услуг (паспорт копия 1 лист и лист регистрации);
5. копия СНИЛС;
6. копии документов (справка об инвалидности, свидетельство Ветерана труда, свидетельство Ветерана войны и т.д.).

После заключения договора на оказание услуг за пожилым человеком закрепляется социальный работник, который будет оказывать услуги, которые выбрал получатель услуг или его законный представитель. Социальный работник обязан оказывать услуги качественно и добросовестно.

В ходе оказания надомных социальных услуг социальные работники сталкиваются с большим количеством трудностей. С целью выявления проблем, с которыми сталкиваются социальные работники при оказании услуг, нами был проведен анкетный опрос специалистов и рядовых социальных работников отделения социального обслуживания на дому Комплексного центра социального обслуживания населения «Доброта». Средний возраст пожилых людей, состоящих на обслуживании от 65 до 75 лет. На вопрос: «Какие услуги являются наиболее востребованными в надомном социальном обслуживании?» были получены следующие результаты (можно было выбрать несколько вариантов ответов из предложенных): социально-бытовое обслуживание – 35,6%, социально-медицинская помощь – 26,1%, социально-психологическая помощь – 18,2%, социально-правовая помощь – 5,1%, услуги сиделки – 15%. При оценке качества предоставляемых социальных услуг на дому большинство социальных работников указало вариант «хорошо» (68%), оставшиеся 32% дали оценку «удовлетворительно». Среди основных проблем, присущих пожилым людям были выделены такие как: одиночество (56%), хронические заболевания (20%), материальные трудности (24%). По мнению специалистов, основными причинами, способствующими недостаточно качественному социальному обслуживанию на дому лиц пожилого возраста, выступают: недостаточное финансирование работы Центра – 60,4%, низкая заработная плата – 21,1%, - нехватка профессиональных и обученных кадров – 14,3%, личная незаинтересованность социальных работников – 4,2%.

Таким образом, социальное обслуживание на дому пожилых граждан на базе ГАУ АО «Благовещенкий КЦСОН «Доброта», является эффективным, но существуют некоторые трудности, первую очередь, из-за недостаточного финансирования и низкой заработной платы сотрудников. Кроме того, в работе отделения социального обслуживания на дому существует проблема большой нагрузки на одного социального работника, особенно в период отпусков, в среднем 10 подопечных на одного рядового социального работника (сиделку). Для решения данного вопроса следует ввести «Бригадный метод социального обслуживания на дому пожилых граждан». Данный метод позволяет перераспределить нагрузку между бригадой социальных работников и повысить эффективность оказываемых услуг пожилым людям.

Необходимо отметить и наличие психологических трудностей в общении с гражданами пожилого возраста из-за их физической недееспособности, раздражительности и капризности, которые препятствуют качественному оказанию услуг. Для решения данной проблемы необходима организация и посещение сотрудниками надомного социального обслуживания курсов повышения квалификации по психологии и этике общения с клиентами. Так же необходимо проводить работу с пожилыми людьми по адаптации к меняющимся условиям окружающей среды для поддержания их оптимального психологического и эмоционального состояния.

Проблемы, возникающие при организации надомного социального обслуживания, требуют комплексного подхода. Только при наличии тесного межведомственного взаимодействия в работе с отделениями пенсионного фонда, общественными организациями, учреждениями здравоохранения, социального страхования и другими службами, вопросы обслуживания одиноких пожилых граждан будут решаться более эффективно. В связи с этим необходимо расширение количества субъектов, которые будут оказывать помощь одиноким пожилым людям на дому на приемлемых для них условиях, посредством привлечения государственных и негосударственных (общественных) организаций, волонтеров. Так в качестве способа улучшения социального обслуживания пожилых граждан можно использовать добровольческое движение молодежи, студенческие отряды и другое.

В тесном сотрудничестве Комплексного Центра и общественных организаций в отношении пожилых людей организуются и проводятся тематические мероприятия, к которым можно отнести: мероприятия в честь «Дня пожилого человека», «Дня инвалида», «Курсы компьютерной грамотности», «Фильмы нашей молодости» и другие.

Для повышения эффективности надомного социального обслуживания на базе «Благовещенского КЦСОН «Доброта»» могут применяться и такие современные формы социально-бытового обслуживания как «Семейный социальный работник», «Санаторий на дому», инновационные проекты «Мобильная библиотека на дому» и «Электронная библиотека», «Бригады, выращивающие огородную продукцию». Должна проводится клубная социальная работа, кружки по интересам проводимые, с целью активации личностного потенциала пожилых людей, отвлечения от бытовых проблем вовлечение их в различные сферы деятельности.

Таким образом, с целью повышения эффективности социального обслуживания на дому на базе «Благовещенский КЦСОН «Доброта» следует внедрять инновационные методы и технологии надомного обслуживания пожилых граждан. Специалистам следует проводить различные мероприятия для пожилых людей, организовывать кружки, тематические встречи и привлекать в данные мероприятия пожилых людей, с целью активизации внутреннего потенциала.

Список использованной литературы:

1. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc>;

**© О. С. Пестерникова, 2018**

**Анкета автора**

1. Пестерникова Ольга Сергеевна
2. Амурский Государственный Университет, студентка, 4 курс
3. 89143979228
4. [Pesternikova.97@mail.ru](mailto:Pesternikova.97@mail.ru)
5. Особенности и основные проблемы, возникающие при реализации надомного социального обслуживания пожилых граждан в «Благовещенском КЦСОН «Доброта»»
6. 6 страниц
7. Социологические науки
8. Амурская область, город Благовещенск, улица Институтская 26 кв 8, 675027